**PROGRAMA SALUD +.**

1. **Que es Salud +?**  Es un Plan de Coomeva Medicina Prepagada para premiar la lealtad de los usuarios e incentivar los hábitos de vida saludable.
2. **Cuando inicia Salud +?** A partir del 25 de Noviembre del 2013
3. **Cuando termina?** Este programa se ha diseñado sin un tiempo estimado de terminación, sin embargo si por algún motivo el plan caduca se les notificara a los usuarios con anticipación para que puedan redimir sus Pinos.
4. **Quienes pueden participar de salud +?** Todos los usuarios Activos de medicina Prepagada independientemente de la Edad y que no se encuentren en Mora con sus pagos.
5. **Que se debe hacer para participar en Salud +?** Se debe registrar en el Plan Salud +, que se encuentra en la página web de Coomeva MP.

http://saludmas.pinoscoomeva.com/

1. **Como es la mecánica para registrarse?**

Ingresar a la página del Plan Salud +

* Ingresa en el Link de “Regístrese aquí”
* Digitar el número de Identificación
* Responder las tres preguntas de validación
* Después de recibir la notificación de registro en su correo electrónico, Ingrese y Actualice sus datos.

1. **Si intento registrarme y me sale el mensaje de “No se encuentra usuario con el numero registrado”?**

* Se debe validar que el usuario este activo y no se encuentre en mora.
* Validar el documento de identidad con el que se están intentando registrar (Es posible que en nuestro sistema de información no tengamos el actualizado) Si este es el caso

1. **Cuáles son las preguntas para asignar la clave?** Son tres preguntas para registrarse la primera vez.
   * Fecha de Nacimiento
   * Si cuenta con programa de Salud Oral
   * Si cuenta con programa de CEM
2. **Como es la mecánica de salud +?** Los usuarios tendrán un portal donde podrán acumular Pinos periódicamente, y redimir por premios de acuerdo a la a las variables que se definieron o en beneficios por pertenecer de acuerdo a su categoría, las variables por la que podrás acumular pinos serán
   * Anualmente- Por la antigüedad que llevan con la empresa

* Mensualmente-Por el numero de productos de Medicina Prepagada ( MP, SAO Y CEM)
* Campañas (se dan pinos una única vez por cada campaña): De la fecha de lanzamiento al 31 de Diciembre hay dos campañas por la cuales se asignan pinos:
  + Registro al programa Salud +
  + Actualización de datos (Se realiza el momento de ingresar)

1. **Que son los pinos?** Son los puntos que acumula el usuario de Coomeva Medicina Prepagada para que pueda redimir en los premios de la plataforma de Salud +.
2. **Si quiero ganar mas pinos que debo hacer?** Participar activamente de todas las campañas que se irán publicando en el portal de SALUD +, allí se especificara la campaña junto con la vigencia y el numero de pinos que se otorgarían por participar de ellas.
3. **Con que periodicidad puedo acumular estos pinos?** La periodicidad depende de las variables:

Antigüedad: Anual

Número de Productos: Mensual

Campañas: de acuerdo a la vigencia de la campaña, las cuales se publicaran en la página del plan Salud +.

1. **A partir de cuando comienzo a acumular Pinos?** Desde que ingreses y te registres en el programa comienzas acumular Pinos, pero estos se verán notificados en su plataforma en el primer día de cada mes.

1. **Los pinos tienen una caducidad o vencimiento?** Si tendrán vigencia de 1 año, su caducidad será informada a través de la plataforma al menos con 2 meses de anticipación.
2. **Cuales son los premios de la campaña de lanzamiento?**

1 viaje a Cancún para dos personas- Sorteo 30 de Dic de 2013

1 Carro Picanto ION - Sorteo 30 de enero 2014

10 Mini Ipad- Sorteo- 21 de febrero 2014

1. **Si yo he incluido beneficiarios a mi contrato me suman los pinos de mis beneficiarios?** No, cada usuario de Medicina Prepagada podrá acumular pinos de manera individual pero no son transferibles.
2. **En la variable antigüedad como miden el tiempo que llevo con Coomeva Medicina Prepagada si tengo varios programas?** Se tiene en cuenta desde que ingreso por primera vez a Coomeva MP independiente del programa.
3. **Los pinos se pueden perder?** Los pinos se podrán perder si el usuario se retira de Coomeva MP, o es retirado por Mora.
4. **Que puedo hacer con los pinos que he ganado** Podrás canjear por los premios o beneficios del catalogo que aparecen en la plataforma.
5. **Como sé si gane en las campañas?** Primero se le notificara en la plataforma quienes fueron los ganadores de cada campaña y el numero de pinos que han ganado y segundo le llegara una notificación al correo electrónico que ingreso en el momento de registrarse.
6. **Si no gano ningún premio en los sorteos que se realizaran en Diciembre que pasara con mis pinos?** Los pinos seguirán vigentes hasta el año siguiente pues son acumulables hasta por 1 año.